

## **FAQ – HÄUFIGE FRAGEN**

### **1. Wann bzw. wie kommt ein Mietvertrag zustande?**

Zuerst benötigen wir von Ihnen die vollständigen Bewerbungsunterlagen, diese stehen auf unserer Homepage zum Download bereit. Bitte senden Sie uns diese ausgefüllt und unterschrieben bevorzugt per E-Mail an: karlsruhe@hildebrandtimmobilien.com. Nach Erhalt prüfen wir die Verfügbarkeit der Zimmer und senden Ihnen ggf. einen Mietvertrag zu. Diesen Mietvertrag müssen Sie gegenzeichnen und per Post an uns zurückschicken.

### **2. Wie lange dauert die Bearbeitung der Bewerbungsunterlagen?**

Sobald wir Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen erhalten haben, senden wir Ihnen innerhalb eines Werktags einen Mietvertrag per E-Mail.

### **3. Wie lange muss ich mindestens mieten?**

Die Mindestmietdauer beträgt 1 Jahr. Die Wohnungen können mit einer 3-monatigen Frist auf Semesterende gekündigt werden, d.h. zum 31.03. oder 30.09. eines jeden Jahres.

### **4. Ist eine Untervermietung möglich?**

Grundsätzlich ja. Eine Untervermietung bedarf jedoch der Genehmigung des Vermieters. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall mit der Firma Immo-Hyp GmbH in Verbindung!

### **5. Darf ich bei der Auswahl meines Mitbewohners mitbestimmen?**

Nein. Der Eigentümer behält sich das Recht der Bewohnerauswahl vor. Innerhalb von WGs wird jedoch i.d.R. an das gleiche Geschlecht vermietet.

### **6. Wohin schicke ich meine Kündigung?**

Eine Kündigung bedarf der Schriftform mit Unterschrift des Mieters. Kündigungen per E-Mail werden nicht akzeptiert. Postalisch gehen Kündigungen an: Immo-Hyp GmbH, Service Point Reutlingen, Heppstr. 95, 72770 Reutlingen.

### **7. Kann ich innerhalb des Gebäudes umziehen?**

Nein.

### **8. Sind die Zimmer möbliert?**

Die Zimmer sind teilmöbliert. Die Küchen sind mit Geräten wie Kühlschrank mit Eis- bzw. Gefrierfach, Ober- und Unterschränken sowie Herdplatten ausgestattet. Außerdem verfügt jedes Apartment über ein Regal, einen Schrank sowie eine Stehlampe. Manche Apartments verfügen darüber hinaus auch noch über ein Bett, Tisch, Bank oder Schreibtisch. Diese Möbel sind jedoch nicht Bestandteil des Mietvertrags, werden also bei Beschädigung nicht ersetzt.

### **9. Was wird vom Hausmeisterservice gereinigt?**

Der Hausmeisterservice kümmert sich um die Reinigung der Allgemeinflächen, wie bspw. dem Treppenhaus. Die Reinigungen der Wohnungen werden unter den Bewohnern geregelt.

## **FAQ – HÄUFIGE FRAGEN**

### **10. Müssen die Stellplätze separat gemietet werden?**

Ja. Vorhanden sind Privatstellplätze für PKWs. Wir geben Ihnen gerne Auskunft zur aktuellen Verfügbarkeit und den jeweiligen Preisen.

### **11. Werden Malerarbeiten bei Auszug fällig?**

Bei Auszug muss der Mieter nur streichen, wenn er die Wohnung in dunkler Farbe gestrichen hat. Nach der Rechtsprechung hat er das Zimmer bei Auszug in einer neutral gestrichenen Farbe zurückzugeben, sodass es für den Nachmieter ohne erheblichen Aufwand möglich wäre, das Zimmer weiß zu streichen. Grundsätzlich streicht der neue Mieter bei Einzug. Der Eigentümer behält sich das Recht vor, dies innerhalb von 4 Wochen nach Terminvereinbarung zu überprüfen.

### **12. Gibt es eine Waschküche?**

Ja; im Untergeschoss des CAMPO NOVO Karlsruhe befindet sich eine Gemeinschaftswaschküche mit Waschmaschinen und Trocknern. Die Buchung und Bezahlung erfolgt über eine eigenständige App des Betreibers „appWash“.

### **13. Was ist in den Nebenkosten enthalten?**

In der Nebenkostenvorauszahlung sind unter anderem Betriebskosten für Aufzüge, Hausmeisterservice etc. beinhaltet. Weiterhin enthalten sind Wasser, Heizung und Strom. Bitte beachten Sie, dass das Internet kein Bestandteil der Nebenkostenvorauszahlung ist!

### **14. Ist Internet inklusive?**

Nein. Es kann ein Vertrag über Unitymedia abgeschlossen werden. Wir empfehlen, sich bei Nachbarn oder Mitbewohnern über bereits bestehende Verträge zu erkundigen und ggf. zu beteiligen.

### **15. Sind die GEZ-Gebühren inklusive?**

Nein.

### **16. Fällt eine Provision an?**

Nein.

### **17. Wie hoch ist die Kautions?**

Die Kautions beträgt 3 Kaltmieten.

### **18. Wohin überweise ich die Kautions?**

Nach Gegenzeichnung des Mietvertrags durch den Eigentümer erhalten Sie mit Ihrem Vertrag auch die Kontoinformation für Ihr entsprechendes Kautionskonto.

**Wichtig:** Vor Schlüsselübergabe ist die Kautions auf dieses Konto zu entrichten.

## **FAQ – HÄUFIGE FRAGEN**

### **19. Muss ich die Miete überweisen?**

Mit dem Mietvertrag können Sie ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen. Daraufhin wird Ihre Miete ab der ersten Monatsmiete per Lastschrift eingezogen.

### **20. Wie bekomme ich meine Kaution zurück?**

Bei Auszug fertigen wir ein Abnahmeprotokoll an und schicken dieses an die Hausverwaltung. Parallel dazu senden Sie bitte eine E-Mail an [stoehr@immo-hyp.de](mailto:stoehr@immo-hyp.de) mit Angabe Ihrer Kontoverbindung und der Wohnungsnummer. Nach Prüfung des Abnahmeprotokolls wird Ihnen die Hausverwaltung die Kaution vorbehaltlich etwaiger Abzüge innerhalb der gesetzlichen Frist rücküberweisen.

### **21. Wer macht die Beschilderung der Briefkastenanlage?**

Auf den Briefkästen ist die Wohnungsnummer vermerkt. Neben der Klingelanlage hängt eine Legende, auf denen die Wohnungsnummern samt Mieter zu entnehmen sind. Diese wird von der Hausverwaltung regelmäßig bei Mieterwechsel aktualisiert.

### **22. An wen wende ich mich, wenn Mängel auftreten oder bereits vorhanden sind?**

Bitte wenden Sie sich bei allen Fragen zu Mängeln, Schäden, Schlüsselverlust etc. direkt an die Hausverwaltung, Immo-Hyp GmbH, Tel. 071 21 . 937 6978.

Hildebrandt Immobilien GmbH  
Stand: 17.04.2023